

Organizatorzy:



Partnerzy Konferencji:



Stowarzyszenie Konsumentów Polskich, Instytut Badań Rynku, Konsumpcji i Koniunktur

przy udziale
**Biura Informacji Kredytowej S.A., Arbitra Bankowego
i Polskiego Towarzystwa Ekonomicznego Oddział Warszawski**

mają zaszczyt zaprosić
na konferencję naukową

JAKOŚĆ UMÓW ZAWIERANYCH Z KONSUMENTAMI. DOBRE PRAKTYKI. NIEDOZWOLONE KLAUZULE

Konferencja związana jest ze
Światowym Dniem Praw Konsumenta

Konferencja odbędzie się w dniu **8 marca 2012 roku**
w sali konferencyjnej Instytutu Badań Rynku, Konsumpcji i Koniunktur,
przy Al. Jerozolimskich 87 w Warszawie
w godzinach 10:00 – 15:00

Udział w konferencji jest bezpłatny.
Konferencja jest finansowana z projektu badawczego NN12 391 140
przyznanego przez Narodowe Centrum Nauki.
Kierownikiem projektu jest dr hab., prof. IBRKK Anna Dąbrowska

Instytut nie ponosi kosztów związanych z dojazdem na konferencję.
Prosimy o potwierdzenie udziału w konferencji do dnia 6 marca br.
Tel. (22) 628-55-85, fax (22) 628-24-79, e-mail: ibrkk@ibrkk.pl

Organizatorzy:



Partnerzy Konferencji:



PROGRAM KONFERENCJI

9:30 – 10:00 **Rejestracja uczestników konferencji;
kawa i herbata**

10:15 – 10:30 **Powitanie gości oraz słowo wstępne**
dr hab. Ryszard Michalski – Dyrektor Instytutu Badań Rynku,
Konsumpcji i Koniunktur
Grażyna Rokicka – Prezes Stowarzyszenia Konsumentów Polskich

10:15 – 12:00 **Dobre praktyki. Niedozwolone klauzule**
prowadząca dr hab., prof. SGGW Irena Ozimek

- Jakość informacji przekazywanych konsumentom przed zawarciem umowy jako przedmiot działań Unii Europejskiej. Kredyt konsumencki - Maria Lissowska DG SANCO
- Dostęp do zewnętrznych baz danych i ich wpływ na zawieranie umów o kredyt konsumencki
– mec. Agnieszka Marzec – radca prawny BIK S.A.
- Niedozwolone klauzule w umowach
– dr hab., prof. SGGW Irena Ozimek
- Dobre praktyki w umowach podpisywanych z konsumentami - Grażyna Rokicka - Prezes Stowarzyszenia Konsumentów Polskich
- Świadomość praw konsumentów korzystających z usług w świetle wyników badania IBRKK
– dr hab., prof. SGH Mirosława Janoś-Kresło

12:00 – 12:30 **Lunch**

12:30 – 14:30 **Jakość umów zawieranych z konsumentami. Teoria a praktyka**
prowadzący:
– dr hab., prof. IBRKK Anna Dąbrowska,
– Grażyna Rokicka – Prezes Stowarzyszenia Konsumentów Polskich

- Renata Piwowarska - Dyrektor Departamentu Detalicznego Rynku Telekomunikacyjnego Urząd Komunikacji Elektronicznej
- Anna Bednarska - Naczelnik Wydziału ds. Rynków Detalicznych Urząd Regulacji Energetyki
- dr Katarzyna Marczyńska - Arbiter Bankowy
- Andrzej Roter – Dyrektor Generalny Konferencji Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce
- Piotr Stańczak – Dyrektor Europejskiego Centrum Konsumentckiego
- Andrzej Lewiński - Z-ca Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych
- dr Jerzy Małkowski – Członek Zarządu Polskiego Towarzystwa Ekonomicznego, Oddział Warszawa

14:30 – 15:00 **Dyskusja i zakończenie konferencji**